

花旗與「張老師」基金會公益合作計畫 「青年培力、夢想給力」青年培力職業輔導方案

一、緣起：

「張老師」基金會長期深耕於社會中有關身心輔導、心理諮商、心理治療與心理衛生教育推廣等工作，服務成效及理念已深受社會各界所肯定及認同。而就「張老師」協助社會面對的種種議題分析，能夠發現「就業」已是一大影響國人心理健康之因素，其中，又以青年族群更容易在初次踏入職場時，容易因職涯方向不明、求職連續受挫、職場適應不易等等阻礙而飽受困擾。

為幫助青少年克服就業上的各種困難，「張老師」基金會諮詢了相關專業人士，亦回顧了國內外經典學術文獻，研擬了一套「青年培力、夢想給力」就業輔導公益合作計畫，為期一年，期以兩大方向—分別為就業力培訓課程、職業輔導諮詢—幫助即將踏進職場的青少年順利就業、穩定就業、就業成功。預計能服務北中南三區，至少共 250 位 16~24 歲之青少年。

本專案計畫預計籌辦之職業輔導諮詢，安排職業導師根據自身對專業領域的了解，以及職場歷練，以經驗傳承的方式幫助青少年往後將會接觸的職場生態，亦協助他們準備個人履歷，以及面試儀態等等自我形象經營工作。

有鑑於此，希望能從各種不同職場領域中招募職業導師，並將之培養為具基礎輔導能力的就業輔導人員，以期能投入本專案後續之就業輔導工作協助參與專案的青少年，達成實現其就業理想的終極目標。

二、活動目的：

(一)協助中低收入戶青年職前準備，培養適當就業態度與價值觀，提升就業力。

(二)提供實作機會，累積工作經驗與成就感，豐富履歷內容。

(三)藉由理財教育，讓參與學員從理財知識的學習、理解，帶來態度的改變，進一步掌握自己的金錢，作出兼顧長短期利益的財務決定，並能有紀律的執行財務計劃。

三、服務對象：

- (一)「青年培力、夢想給力」方案協助之學生共 250 位。
- (二)預計聚焦於應屆畢業之大學生，或是尚未畢業但已對職涯規劃有初步想法，且需要本方案協助的學生。
- (三)屬於中低收入戶、或是家中成員具有重大傷病卡的相對弱勢學生，將被本課程優先錄取。

四、辦理時間：自 2017 年 10 月 1 日至 2018 年 9 月 30 日止。

五、職業導師人力及招募：

於北中南預計招募 50~60 位各行業之專業人士作為職業導師，提供個人經歷與多媒體自我簡介招募學生，利用業餘時間指導大專學生進行個別職涯輔導。提供個人經歷與多媒體影片自我簡介招募學生，供與學生交流，線上電子履歷影片包含：現職、經歷、專業、自我簡介文字與短片，以及選擇性的延伸連結(相關的報導、現職企業的連結等)。此職位為志工性質無給職。

六、學員招生及業師配對

(一)學員招生

預計於全國北、中、南各招募 50~60 位學生，共約 200 位參與學員。學生上傳線上電子履歷短片，供與職業導師交流，影片需包含：就讀系所、自我簡介文字等。

(二)業師學員配對措施

每位學生預計挑選 5 位職業導師作為志願序，再由業師挑選 3~5 位學生配對。若有遺珠再實行人工彈性媒合措施，以達成每位學員皆有業師配對。

七、青年培力課程

(一)辦理時程：台北部分預計辦理兩梯次，招收不同學員。每梯次分別在兩個周末進行，並預計在第三天晚上安排與職業導師相見歡，以及學員統一住宿建立團隊感情：

第一梯次：2017 年 12/9(六)、12/10(日)、12/16(六)、12/17(日)

第二梯次：2018 年 1/20(六)、1/21(日)、1/27(六)、1/28(日)

(二)辦理地點：假劍潭活動中心舉行。(地址：台北市中山北路四段 16 號)

(三)課程表

日期	時間	課程內容
第一天 106/12/9(六) & 107/1/20(六)	8:30~8:50	學生報到
	8:50~9:00	主持人致詞， 並說明本週與下下週之課程規劃。
	9:00~12:00	人生十字路—職涯規劃
	12:00~13:30	用餐
	13:30~16:30	知識的廣與深—學涯回顧
	16:30~17:30	小組討論、分享時間
第二天 106/12/10(日) & 107/1/21(日)	8:30~9:00	學生報到
	9:00~12:00	職場核心技能 1—團隊與領導
	12:00~13:30	用餐
	13:30~16:30	職場核心技能 2—溝通與情緒
	16:30~17:30	小組討論、分享時間
第三天 106/12/16(六) &	8:30~9:00	學生報到
	9:00~12:00	理財教育
	12:00~13:30	用餐

日期	時間	課程內容
107/1/27(六) (統一安排 住宿)	13:30~16:00	職場倫理與精神
	16:00~17:30	專家分享時間
	17:30~19:00	用餐
	19:00~21:00	小組討論時間
	21:00~22:00	學員彈性時間及就寢
第四天 106/12/17(日) & 107/1/28(日)	8:30~9:00	學生報到
	9:00~12:00	履歷診斷與撰寫教學
	12:00~13:30	用餐
	13:30~16:00	自我行銷與面試技巧
	16:15~18:00	提案分享
	18:00	賦歸

八、職業導師輔導方式及內容

(一)職業導師就業輔導必要職責：

- a. 提供其專業領域之資訊(包含專業技能、職場生態、就職展望等等)。
- b. 提供學生職涯初步規劃之諮詢服務。
- c. 協助學生完成實習機構之應徵工作。
- d. 學生若正在實習，幫助學生適應實習生角色轉換
- e. 協助學生完成畢業後就職準備，包含心態調整、履歷撰寫。

(二)職業導師之可選擇性之服務可包含：

- a. 提供學生實習機會。
- b. 安排學生至企業進行小型訪視。

- c. 提供學生模擬面試之練習。
- d. 是否願意加收未成功應徵職業導師的學生。

九、職場體驗

- (一)針對企業、非營利組織等單位招募學習或實習單位，讓參與者有更多的機會、資訊及選擇性，進行實習媒合及資源連結，建立更完善的就業服務網絡，探索未來職涯的發展方向。
- (二)提供學員於職場之學習體驗機會，增加就業服務管道，於其中習得實務經驗，讓學校習得之理論與實務得以相互驗證相互配合，達到「做中學，學中做」的目的最佳效果。
- (三)若表現良好，則將增加企業於參與者畢業後繼續留用單位服務之機會，期待藉此縮短參與學生步入職場所需摸索時間，同時累積職場經驗，並藉由工作試探，探索未來職涯的發展方向，提早了解自己的優弱勢及欠缺的能力，並補充、學習不足以養成就業能力。

十、公益論壇暨企業參訪

(一)廈門公益論壇及企業參訪

預計於 107 年 6 月中旬，招募約 20 餘位學員至廈門參加公益論壇，以及安排兩岸學生交流，實際體會兩岸學生不同的學習環境、氣候、文化異同等，以並參訪大陸企業機構，體驗當地職場實務的工作流程與經驗，了解當代職場所需的工作態度及產業趨勢。

(二)國內參訪

預計於 107 年 3 至 5 月於國內北中南聯繫 3~4 間不同行業之企業作為合作參訪對象，供本方案所有學生自由選擇場次報名，帶領同學深入參訪，幫助同學提早對職場做初步探索，了解各個工作環境的實際運作。

十一、後續追蹤與成果競賽

(一)此方案將延續追蹤學員至畢業後三個月(約 107 年 9 月)，期待學員利用方案中的所學與經歷，順利在畢業前完成初步的職涯規劃，並在畢業後將之實現。

(二)主辦單位將於方案後期(約 9 月底)舉辦成果競賽，展現學生於方案學習之成果，並由評審評選優良組別頒發獎項。現場可有展示攤位與民眾互動，可於活動中引導學生於現場互相交流、觀摩與學習。詳細待實施計畫公布。

十二、計畫時程表

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
學員報名招生	■	■										
業師配對		■										
青年培力課程			■	■								
職業導師輔導					■	■	■	■	■			
職場體驗						■	■	■	■			
企業參訪						■	■	■	■			
兩岸公益論壇									■			
畢業後追蹤										■	■	■
成果競賽發表												■

十三、預期成效：

(一)本方案期望將能幫助 180 位的參與學生，在本方案提供之就業力量表施測表現上，能有顯足的進步。

(二)預計其中至少 144 位(80%)參與者能在整個方案結束後，利用方案中的所學與經歷，順利在畢業前完成初步的職涯規劃，並在畢業後將之實現，例如：應徵適當職缺、進修更多專業及繼續深造等。

十四、官方網站及報名方式：

(一)官方網站

「2017 青年培力、夢想給力」：<http://taipeiciti.1980.org.tw/>



(二)報名方式

欲參與方案之同學，請上 **BeClass** 報名表填寫資料，及上傳個人墊子履歷影片 Youtube 連結，承辦人後續將與學員聯繫。參與學員繳交保證金 1000 元保證金，全程參與至成果競賽後方可退還。

報名連結：<http://bit.ly/2y1ZE27> 或掃描 QR Code



(三)若有任何問題，可聯繫台北「張老師」中心承辦人-郭小姐

電話：**(02)2532-6180#143** E-Mail：s170608@cyc.tw

花旗基金會

Citi Foundation



財團法人「張老師」基金會

